

---

## usagers des services d'urgence

Soumis par Assistante  
25 novembre 2014

Sondage déclaratif en ligne des usagers des services d'urgences Les études analysant l'opinion des usagers des services d'urgences sont nombreuses et parfois contradictoires.

La lecture des enquêtes semble globalement contredire les diagnostics généralement sévères voire alarmistes portés sur la qualité de l'accueil, de la communication avec les personnels soignants et la qualité des soins .

Urgences Online, site indépendant, fondé sur une communauté de professionnels de santé dévoués à l'urgence vous propose ce formulaire. Un questionnaire de plus direz-vous ? L'objectif est d'établir une carte des services d'urgences des établissements de soins avec vos évaluations objectives et de créer à terme un baromètre de l'indice de satisfaction des usagers des services d'urgences de France. Cette enquête ne concerne pas les services préhospitaliers (15-18-112). Les professionnels de l'urgence sont sensibles à vos avis qu'ils soient positifs ou négatifs, ainsi nous vous recommandons de les formuler de la façon la plus objective possible. Vos avis sont utiles pour faire progresser la prise en charge des urgences en France. Pour répondre à cette enquête, suivez le lien : <http://www.urgences-serveur.fr/enquete-nationale-sur-la,1981.html>